

HUGO LEBLANC

Etudiant en marketing digital

PROFIL PERSONNEL

Issu d'un parcours en commerce, je mets aujourd'hui mes compétences au service de la relation client et de la performance en point de vente.

Sérieux, dynamique et à l'aise avec le contact, je veille à offrir un accueil de qualité, à conseiller efficacement les clients et à contribuer au bon fonctionnement du magasin.

Organisé et impliqué, je sais m'adapter rapidement et travailler en équipe pour garantir une expérience client optimale.

LOISIRS

- Basketball : 10 ans de pratique en club (Esprit d'équipe, discipline, compétitivité).
- Loisirs : Musique (Pratique et création),Voyages.
- Tennis : 7 ans en club

COORDONNÉES :

- Téléphone : 07 69 40 37 02
- Email : leblanchugo04@icloud.com
- Adresse : 4 allée des bambous, 06800 Cagnes-sur-Mer
- Mobilité : Internationale

PARCOURS PROFESSIONNEL

Bershka – Conseiller de vente Cagnes-sur-Mer(Polygone) | 07/2025 - 08/2025

• Vente et Relation Client : Accueil personnalisé, conseil en image et accompagnement des clients pour optimiser le taux de transformation et le panier moyen.

• Gestion des Flux : Prise en charge rapide et efficace des clients en cabines d'essayage et en caisse lors des périodes de forte affluence.

• Merchandising et Tenue du Magasin : Réassort constant des rayons, pliage, cintrage et respect rigoureux des normes visuelles de l'enseigne pour garantir une présentation irréprochable.

Sicomarmore – Assistant Stratégie Commerciale B2B Portugal | 01/2024 - 02/2024

. Développement de la base client sur le marché français via une prospection ciblée.

- Utilisation d'outils numériques pour l'analyse des commandes et le suivi data-client.

Leoni Wiring Systems – Assistant Analyse de Performance Tunisie | 01/2023 - 02/2023

.Optimisation des processus logistiques et suivi rigoureux des indicateurs de performance (KPIs).

- Rédaction de documentation technique et gestion de la communication interculturelle.

PARCOURS SCOLAIRE

2023 - 2025 : IDRAC Business School | BTS Commerce International (Focus Négociation & Stratégie).

- **2023 : Lycée Auguste Renoir | Baccalauréat STMG (Mention Assez Bien).**

COMPÉTENCES ET CAPACITÉS

Design & Création : Adobe Illustrator (Vectoriel), Photoshop (Retouche), Figma (UI/UX), Canva.

- Production Vidéo : Adobe Premiere Pro (Montage Social Media, Reels, TikTok).
- Web & CMS : WordPress (Gestion de contenu, optimisation SEO).
- Analyse de Données : Excel (TCD, Recherche V, Filtres), Suivi de KPIs.
- Commercial : Prospection B2B, CRM, Négociation interculturelle.